



Destination
Private Banking
Welcome on board

Destination Private Banking Routekaart inwerkprogramma

Plan je komende drie maanden voor zover mogelijk in, wanneer ga jij aan de slag met de opdrachten?

Jij bepaalt je eigen route, je hoeft de opdrachten dus niet per se in deze volgorde te doen. Deze routekaart helpt je wel om een logische opbouw te kiezen.

Legenda

- Stages
- Kennis & Vakinhoudelijke opleidingen
- Netwerk
- Skills
- ○ ○ ○ Opdracht

Nog te bepalen

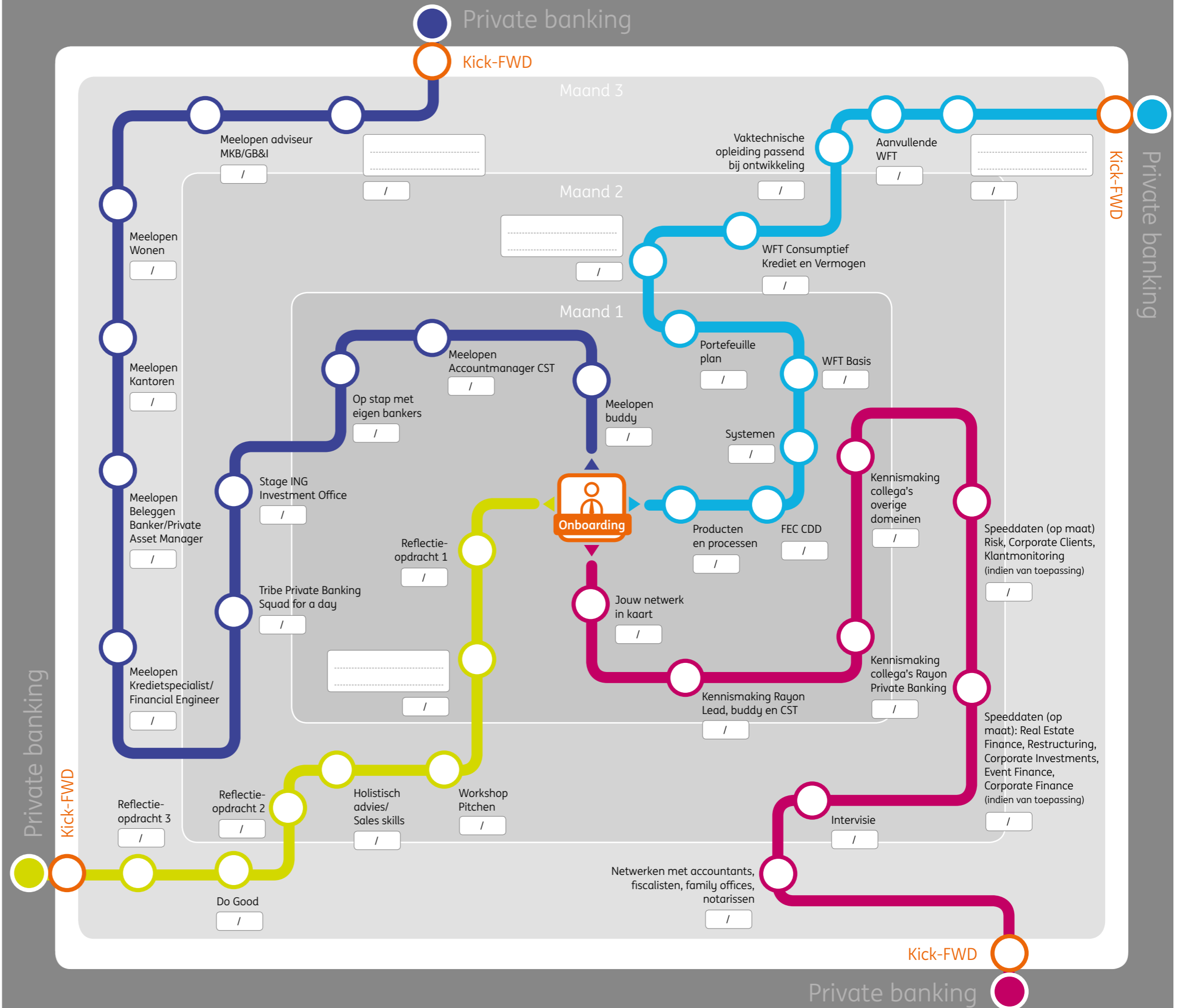
Datum invulveld

✔ Tip: vink de opdrachten die je gedaan hebt af

Voor een duidelijke uitleg van de opdrachten verwijzen we je naar het boekje met inwerkopdrachten. Zoek de bijbehorende opdracht en plan deze in.

Let op! Sommige opdrachten behoeven samenwerking en afstemming. Daarnaast zijn er wellicht opdrachten die voor jou minder of niet relevant zijn, omdat je ze al hebt gedaan, of omdat het niet voor jouw functie toepasselijk is. Overleg even met je manager mocht je hierover twijfelen.

De lege stations mag je zelf invullen, het is immers jouw reis! Wellicht zijn er nog zaken die voor jou interessant zijn om onder de knie te krijgen of waar jij je in wilt verdiepen, voordat jij startbekwaam bent. Overleg met je manager of buddy en vul ze in.



Even voorstellen: jouw reisleiders



Bram Manck (PO)
Consultant Learning &
Development
06 13 60 95 59
bram.manck@ing.nl



Maaïke Koops
Consultant Learning &
Development
06 83 64 37 42
maaike.koops@ing.nl



Samuël Verpalen
Project Manager
06 31 75 69 96
samuelv@frisseblikken.com



Babette van Drieberge
Operations Support
06 22 57 48 74
Babette.van.drieberge@ing.nl



Marieke Cattin
Dagvoorzitter
06 30 86 09 58
marieke.cattin@ing.nl



Welcome on board [Naam],

Je hebt een nieuwe stap gezet binnen ING en dit is de start van jouw nieuwe reis. De komende drie dagen, en de drie maanden die daarop volgen, ga je aan de slag met het onboardings- en inwerkprogramma Destination Private Banking. In deze tijd gaan we ervoor zorgen dat jij straks startklaar bent voor je nieuwe functie binnen dit fantastische domein. Deze reisgids gaat je meenemen door het programma en wordt jouw routekaart voor de komende tijd.

We zijn blij dat jij deze stap hebt gezet! ING is namelijk volop in ontwikkeling en jij kunt hierbij het verschil maken. Met de nieuwe cultuur en strategie voor Private Banking én jouw gedrevenheid hebben we alle ingrediënten om de klant de beste ervaring te geven.

Dit programma is speciaal voor jou ontwikkeld en biedt je alle inhoudelijke aspecten die je nodig hebt om van jouw nieuwe functie een succes te maken. Je gaat kennismaken met elkaar en Private Banking, de Appreciation Code én de nieuwe manier van werken.

Daarnaast krijg je de mogelijkheid om je netwerk uit te breiden en actief met jouw persoonlijke ontwikkeling aan de slag te gaan.

Met dit programma willen we je een flitsende start geven zodat je geïnspireerd en gemotiveerd aan je reis binnen Private Banking kunt gaan beginnen. Ik kijk ernaar uit om je persoonlijk te verwelkomen bij ING en wens je een geweldige onboarding toe.

Veel plezier en tot snel!

Met vriendelijke groet,
Ruud van Dusschoten

Wat is het reisdoel?

Dit programma is speciaal voor jou ontwikkeld om je een warm welkom te geven binnen het domein Private Banking. We hopen dus dat je je door middel van dit programma snel onderdeel voelt van dit domein. We geloven dat je door dit programma van drie maanden vakbekwaam en klaar voor de start bent. Omdat Destination Private Banking uit twee onderdelen bestaat: de driedaagse onboarding en het inwerkprogramma van drie maanden, hebben we voor de verschillende onderdelen aparte doelen opgesteld.

Na de onboarding:

- > begrijp ik hoe Private Banking zich verhoudt tot de ING organisatie
- > kan ik meer betekenis geven aan de Orange Code
- > kan ik uitleggen wat de Appreciation Code van Private Banking inhoudt en weet ik wat dit voor mij betekent
- > begrijp ik hoe ING en Private Banking zich onderscheiden in de markt
- > heb ik mijn persoonlijke why geformuleerd
- > maak ik een start met mijn interne netwerk en heb ik mijn collega Destination Private Bankers beter leren kennen
- > heb ik een plan voor de komende drie maanden van het inwerkprogramma

Na het inwerkprogramma:

- > heb ik mijn weg gevonden binnen Private Banking en PWAM
- > heb ik mijn interne en externe netwerk verder opgebouwd
- > zit ING Private Banking in mijn DNA en straal ik dit uit naar de klant
- > doe ik mijn eerste klantgesprekken gezamenlijk en start mijn intermediale fase
- > heb ik toegang tot en kennis van de belangrijkste systemen en processen binnen ING Private Banking
- > ben ik startbekwaam om klantgesprekken te voeren

Wat brengt het me?

Als nieuwe medewerker Private Banking heb je na het programma Destination Private Banking...

kennis en vaardigheden om een voortvarende start te maken binnen je nieuwe functie ✓

je netwerk verder uitgebouwd en verdiept, zowel intern als extern ✓

kennis van de Orange én Appreciation Code en weet je deze toe te passen in je dagelijkse werklevens ✓

heb je alle mogelijkheden om je eigen **Employee Journey verder vorm te gaan geven** ✓

Programma Destination Private Banking

Dag 1

Vandaag staat in het teken van kennismaken. Kennismaken met elkaar, maar ook kennismaken met ING Private Banking. Wat is de strategie, wat zijn de doelen? Wat is de positionering van Private Banking binnen ING als geheel?

Daarnaast neem je deel aan een interactieve Investment Game. Haalt jouw team het meeste rendement?

Dag 2

Vandaag zijn we de hele dag op een externe locatie. In de ochtend staan we stil bij wat het onderscheidend vermogen is van ING Private Banking. In de middag ga je zelf op pad om uit te vinden hoe ondernemers excellente dienstverlening verzorgen voor hun klanten.

We sluiten de dag af met een workshop gastvrij bankieren.

Dag 3

De laatste van de drie intensieve dagen. Deze dag staat in het teken van jou persoonlijke drive en het maken van een personal emotional connection (PEC).

We sluiten deze dag af met een evaluatie van de onboarding en een vooruitblik op de tweede fase van het Destination Private Banking programma.

Volgende 3 maanden

De komende drie maanden ben jij aan zet! Je gaat meelopen met verschillende collega's, starten met WFT modules en je leert te werken met de belangrijkste systemen en processen binnen ING Private Banking. Je ontwikkelt je eigen netwerk binnen ING.

Later ga je je eerste klantgesprekken voeren en ook aan de slag met het uitbreiden van je externe netwerk. In je werk ga je laten zien dat je inzicht hebt in de Appreciation Code. Na deze drie maanden ben jij klaar voor je functie.

Veel van de stages en opdrachten die je uitvoert, organiseer je zelf. Het is jouw reis en jij gaat zelf de regie voeren. Neem initiatief en maak er een interessante reis van.

Goede reis!



Here we are!

Our purpose

Empowering people to stay a step ahead in life and in business to achieve their aspirations

Our position

Private banking for a new generation

Our appreciation code

Aspiration, value, uniqueness, DNA, exclusivity, empowering, privacy, craftsmanship

Empowering people to stay a step ahead in life and in business to achieve their aspirations



Appreciation Code

In alles wat we doen, willen wij bereiken dat onze klanten waarde ervaren. Daarom hebben wij een Appreciation Code opgesteld. Om onze dienstverlening aan te blijven toetsen. De Appreciation Code verwoordt het gevoel dat wij bij onze klanten achter willen laten en is het kompas bij alles wat we doen.



Uniqueness

Always relevant due to deep understanding of me, my family, and my business

DNA

I experience ING's entrepreneurial, eager, and innovative character

Privacy

I feel protected and assisted to keep my personal information confidential

Value

I experience premium services worth every "penny"

Craftmanship

The ING experts proudly deliver the optimal solution for my situation by bringing the best of ING and their network

Aspiration

ING Private Banking has the drive to enable me to realize my dreams and aspirations

Exclusivity

I have access to premium service and solutions, and to experiences money can't buy

Empowering

I feel empowered to make the right decisions and shape my own journey

